

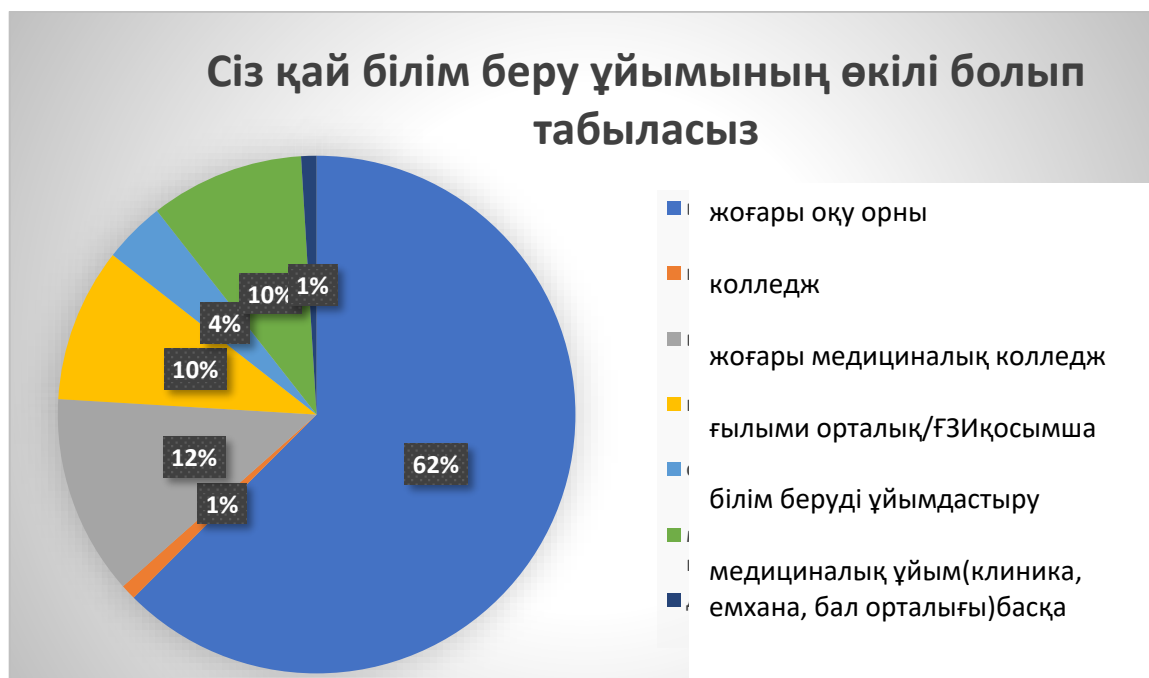
Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және Аккредиттеудің Еуразиялық орталығы (АЕО) комиссияларының (ССК) сыртқы сарапшылары мүшелерінің сауалнамасының нәтижелерін талдау

2022 жылғы 20 желтоқсан мен 7 маусым аралығында АЕО білім беру ұйымының (білім беру бағдарламаларының) 2019-2022 жылдар ішінде сыртқы бағалауына қатысқан ССК мүшелеріне сауалнама жүргізілді.

Сауалнама ресурста жүргізілді <https://webanketa.com/ru/myforms/>

Сауалнама 130 сарапшыға, оның ішінде шетелдік студенттерге, жұмыс берушілерге жіберілді. Толтырылған сауалнамалар 104 сарапшыдан келді (80 %).

Сауалнамада 19 сұрақ ұсынылған.



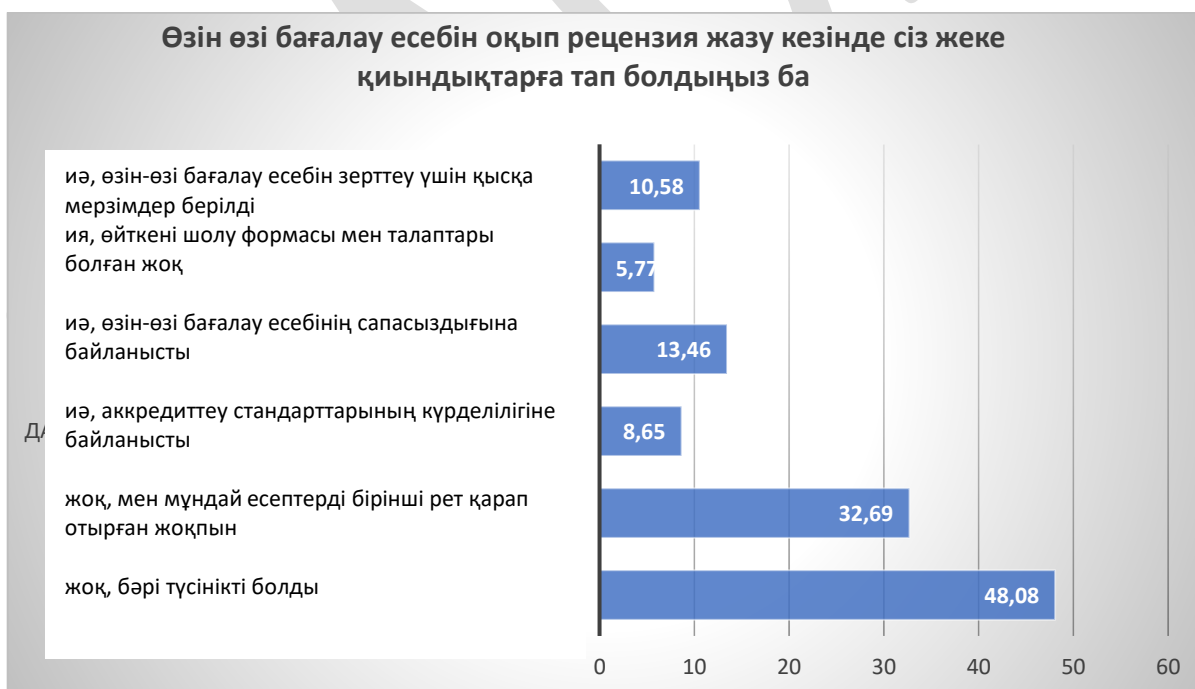
Респонденттер жоғары оқу орындарының (62,5%), жоғары медициналық колледждердің (12,5%), қосымша білім беру ұйымдарының (3,85%), ғылыми орталықтардың (9,62%), медициналық ұйымдардың (9,62%), колледждердің (0,92%) атынан қатысты. Білім беру ұйымын аккредиттеу шеңберіндегі сараптамалық жұмысқа қатысу тәжірибесі респонденттердің жартысында (50%) Еуразиялық аккредиттеу орталығымен және ОҚОиЗ-пен ынтымақтастық басталғанға дейін болды.



Респонденттердің көпшілігінің академиялық жұмыс өтілі 20 жылдан астам (40%), 5 жылға дейін жұмыс өтілі респонденттердің 11% - көрсетті. Бұл сарапшылардың көпшілігінің білім беру бағдарламаларын сыртқы сараптамалық бағалауға қатысу үшін жеткілікті тәжірибесі бар екенін көрсетеді.



Респонденттердің көпшілігі 3 жыл бұрын аккредиттеу процедурасы бойынша оқыды (38,46%), бірақ 9,62% жауапқа күмәнданды. Бұл ретте жыл сайын 14,42 оқу өтеді%.

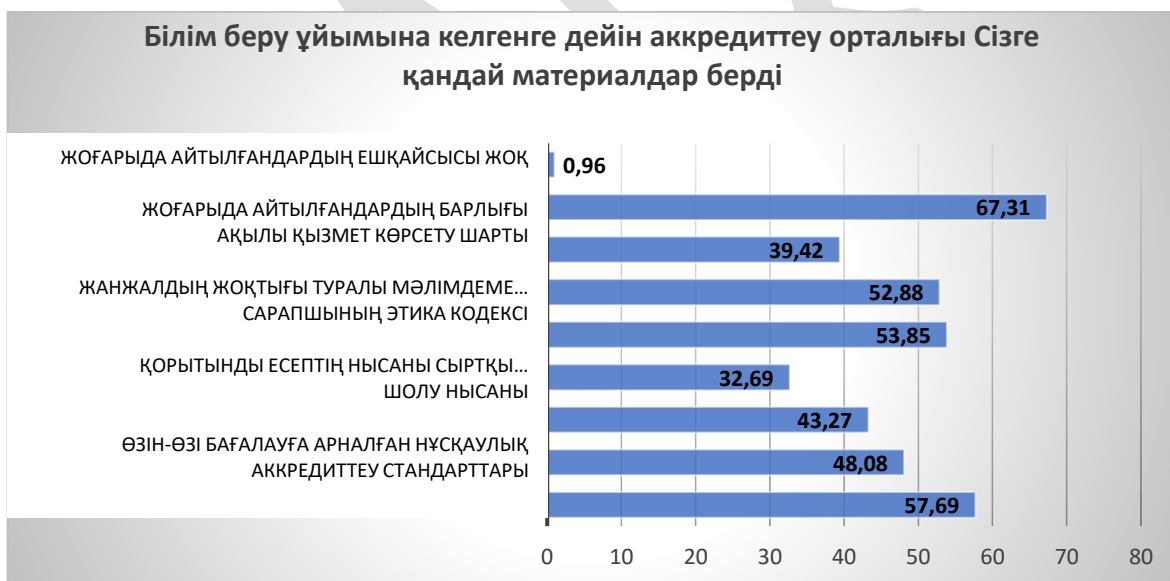


Респонденттердің 13,46%-ы өзін-өзі бағалау туралы есепті зерделеу кезінде негізінен сапасыз (дәлелді ақпарат аз, сандық және сапалық көрсеткіштердің сәйкес келмеуі, мәтіннің қайталануы және т.б.) салдарынан қиындықтар туындады. Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқан бірқатар сарапшылар (8,65%) аккредиттеу стандарттарын түсіндіруде қиындықтарға тап болды, кейбіреулері (5,77%) оларға алдын-ала шолу формасы мен талаптары берілмеді, өзін-өзі бағалау есебін (10,58%) зерттеу үшін қысқа мерзімдер берілді деп жауап берді. Сарапшылардың көпшілігі Еуразиялық аккредиттеу орталығы мен ОҚОиЗ сыртқы сараптау комиссиясының жұмысына бір рет қатысты (40,4%), 2-3-раза – 31,7%,

боле 4-х раз – 27,9%. Таким образом, более половины опрошенных экспертов участвовали более 2-х раз в процедуре внешней оценки, организованной ЕАО.



Респонденттердің төрттен бірі ССК төрағасы рөлін атқарды (25%), қалғандары аккредиттеу жөніндегі академиялық сарапшы ретінде ССК жұмысына қатысты (67,3), ал 10,6% жұмыс берушілер мен 8,65% білім алушы болды. Сауалнаманы толтырғандардың 14,4% - ы шетелдік сарапшылар болды.



Сыртқы сараптама комиссиясының жұмысын бастамас бұрын аккредиттеу органы (ЕАО) сарапшыларға әртүрлі әдістемелік материалдарды, соның ішінде аккредиттеу стандарттарын, өзін-өзі бағалауды жүргізуге арналған нұсқаулықтарды, рецензия нысанын, ССК қорытынды есебінің нысанын ұсынды. Барлық сарапшылар этика кодексіне және мүдделер қақтығысы мен құпиялылық туралы мәлімдемеге қол қойды. Алайда, сауалнамаға қатысқандардың 1-і (1%) оған ештеңе берілмеді деп жауап берді.

Респонденттердің 85,6% (3-4 апта) пікірі бойынша Өзін-өзі бағалау есебін зерттеуге жеткілікті уақыт болды, ал 7,69% жоқ деп жауап берді, қалған 6,73% жауапқа күмәнданды.

Білім беру ұйымының (білім беру бағдарламасының) сыртқы бағалауы шеңберіндегі сапар бағдарламасының құрылымы мен мазмұны сауалнамаға қатысқандардың 92,31% - удовлетвор қанағаттандырады. Мен сапар бағдарламасын ұйымдастырған жоқпын немесе 7,69% жауаппен күмәндандым. Бұл ретте сапар бағдарламасына ескертулер маршрутқа

қатысты болды (1,92%), практика базасының бағдарламасына енгізілген бағдарламаның әрбір іс-шарасына бөлінген уақыт мөлшері (2,88%) оқыту сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік бермеді (0,96%), білім беру қызметінің барлық аспектілерін (6,73%) көре алмады.

Респонденттердің басым көпшілігі (98,1%) ССК құрамын іріктеуге қанағаттанды. Сауалнамаға қатысқандардың 2/3 бөлігі (73%) білім беру ұйымына 3 күндік сапар жеткілікті деп санайды. 19,2% сәйкес сапардың ұзақтығын 4 күнге дейін арттыру қажет болды. 7,69 жауаппен күмәнданды%.

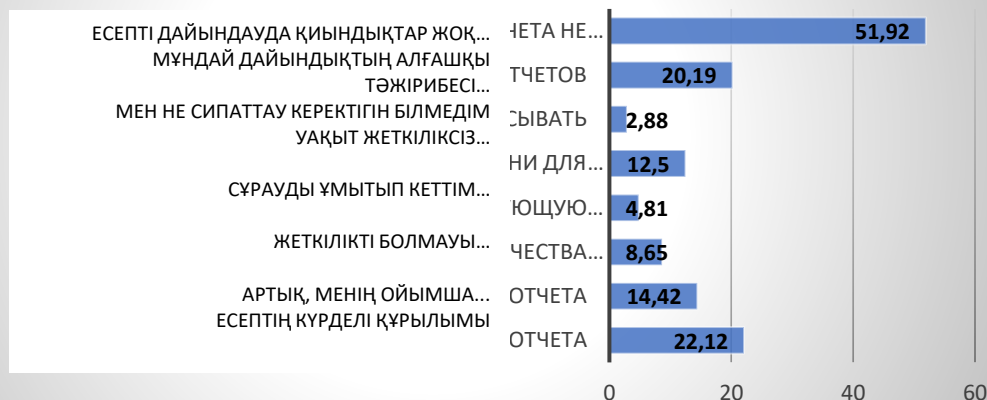


Сарапшылардың көпшілігі (97,1%) аккредиттеу органы (ЕАО) білім беру ұйымына ССК-ке барар алдында түсіндіру жұмыстарын (нұсқама) жүргізеді деген пікірімен бөлісті, бұл ретте респонденттердің 44,2% - ы кері қайтарып алу бойынша екі рет Нұсқама өткізілді.



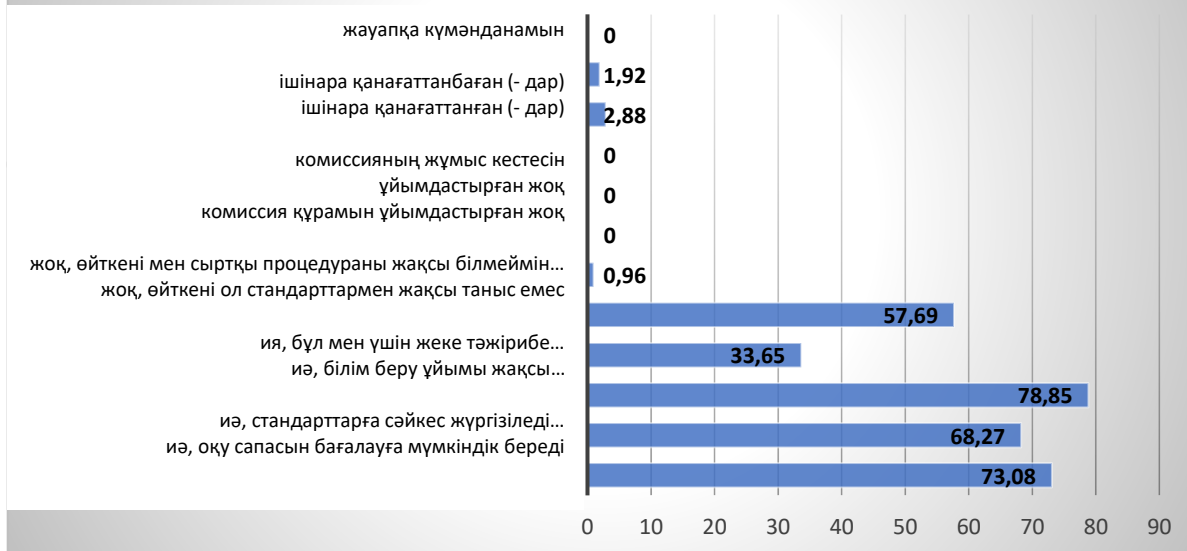
ЕАО ұйымдастырған аккредиттеу бойынша оқыту іс-шараларына сауалнамаға қатысқан сарапшылардың 62,5% - ы қатысты. Алайда, 37,51% бұл туралы естімеген немесе жауапқа күмәнданған.

Білім беру ұйымының/білім беру бағдарламасының сыртқы бағалау қорытындылары бойынша қорытынды есепті дайындау кезінде қандай қиындықтарға тап болдыңыз



Қорытынды есепті дайындауға қатысты ССК сауалнамаға қатысқандардың 49,1% - қиындық көрді және бұл есептің күрделі құрылымына (22,1%), осындай есепті дайындаудағы алғашқы тәжірибеге (20,2%), бірқатар сауалнамаға қатысқандардың пікірі бойынша есептің қосымша бөлімдеріне (14,4%), есепті дайындауға уақыттың жеткіліксіздігіне (12,5%), ақпараттың жеткілікті мөлшерінің болмауына қатысты болды (8,65%).

Сіз өзіңіздің сыртқы сараптама комиссиясының жұмысына қатысуыңызға қанағаттанасыз ба



Респонденттердің барлығы дерлік (95,2%) ЕАО ССК жұмысына қатысуына қанағаттанады. Респонденттердің 2,88% - ы ішінара қанағаттандырылды және 1,92% - ы ішінара қанағаттандырылмады.

Сауалнамаға қатысқандардың 94,2% - ы аккредиттеу білім беру ұйымының сапасын қамтамасыз етудің және жұмысын жақсартудың тиімді тетігі екендігімен толық келіседі. Қалған респонденттер (5,77%) ішінара келіседі.

Респонденттердің сыртқы сараптама комиссиясының жұмысын жақсарту жөніндегі ұсынымдары:

- Сарапшылармен екі реттен артық дайындық және түсіндіру әңгімесін жүргізу;
- Университетке бару бағдарламасын есепті қалыптастыру және қажет болған жағдайда құжаттарға қосымша сұрау салу үшін 4 күнге дейін ұзартуға болады;
- ССК сапары бағдарламасында түлектердің практикалық дағдыларын тексеруге назар аудару;
- Сапар алдында сапар бағдарламасын жоспарлау үшін барлық шолуларды талқылаңыз.
- Онлайн қатысу жағдайында шетелдік сарапшыларды қосу үшін алдын ала техникалық дайындықты жүзеге асыру;
- ССК есебінің құрылымын қайта қарау және кейбір бөлімдерді алып тастау;
- ССК есебін дайындау уақытын ұлғайту;

Ұсыныстар.

Еуразиялық аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы (ЕАО) комиссияларының (ССК) сыртқы сарапшылары мүшелерінің сауалнамасына сәйкес мынадай ұсынымдар беріледі:

1. Аккредиттеу бойынша сарапшыларды даярлауды күшейту.
2. ЕАО сарапшылары үшін аккредиттеу процесі мен рәсімдері туралы Оқытудың инновациялық нұсқасын бейне дәріс түрінде әзірлеу және сараптамалық комиссияның әрбір мүшесі үшін материалды қолжетімді ету.
3. Кері байланысты жетілдіру және қорытынды оқытуды онлайн/офлайн өткізу арқылы сарапшылардың аккредиттеу бойынша материалды игеруін тексеру.
4. Сарапшыларды (ССК мүшелерін) өзін-өзі бағалау есебімен таныстыру және танысу нәтижелері бойынша кері байланыс алу үшін көбірек уақыт көздеу.
5. Сарапшылардың жұмысына қажетті әдістемелік материалдардың тізімін жасаңыз. Құжаттарды алу туралы электрондық кері байланыс жүйесін құру және сол арқылы сарапшылардың барлық қажетті материалдарды алғанына көз жеткізу.
6. Сапар алдында сапар бағдарламасын тиімді жоспарлау үшін ССК мүшелерінің өзін-өзі бағалау есептерін зерделеу нәтижелерін талқылаңыз.
7. ССК кезінде уақытты тиімді бөлу.
8. ССК есебінің құрылымын қайта қарау.

Бас директор



Сарсенбаева С.С.

Сараптамалық кеңестің отырысында тыңдалды
№ 3 хаттама 09.11.2022 ж.